



# INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE  
2019

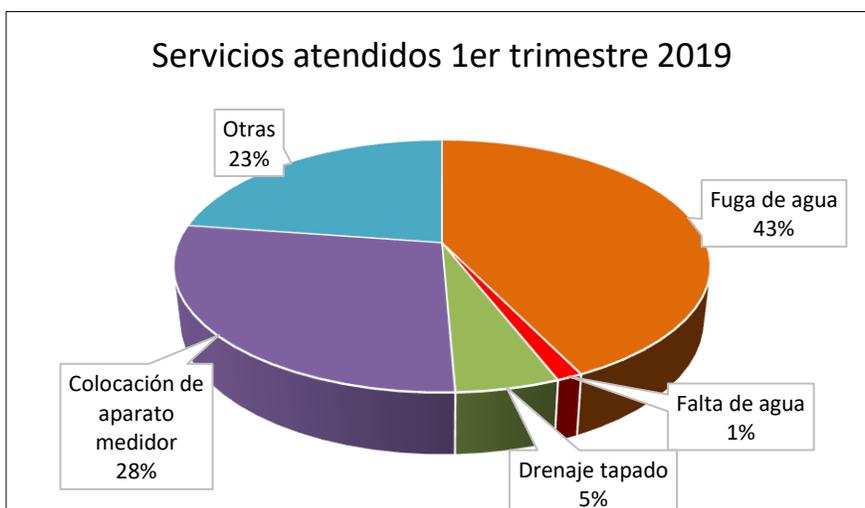


## 1. Información Técnico Operativa

Relación de servicios atendidos.

La siguiente tabla muestra los distintos reportes que se atendieron durante el periodo en cuestión, de acuerdo a la naturaleza de los mismos.

| Tipo de reporte               | 1er trimestre |
|-------------------------------|---------------|
| Fuga de agua                  | 130           |
| Falta de agua                 | 4             |
| Drenaje tapado                | 16            |
| Colocación de aparato medidor | 85            |
| Otras                         | 69            |
| <b>Total</b>                  | <b>304</b>    |



Programa de Análisis de Calidad del Agua.

Durante el primer trimestre del año 2019 se continuó trabajando conforme lo establecido en las normas oficiales NOM-127-SSA1-1994, NOM-179-SSA1-1998 y NOM-230-SSA1-2002, dando como resultado lo mostrado en la siguiente tabla:



| Tipo de análisis   | 2019             |               |               |               |       |
|--|------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
|  | 1er trimestre    | 2do trimestre | 3er trimestre | 4to trimestre | Total |
|  | Muestras tomadas |               |               |               |       |
| Determinación de cloro residual libre en red de distribución.  | 150 <sup>1</sup> |               |               |               | 150   |
| Examen microbiológico en red de distribución.  | 0                |               |               |               | 0     |
| Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación. | 0 <sup>2</sup>   |               |               |               | 0     |

## Actividades relevantes.

Como parte de los trabajos técnico-operativos más relevantes se tienen los siguientes:

- Mantenimiento planta de tratamiento en la localidad de Zacatongo. (Enero)
- Mantenimiento en línea de conducción manantial El Guayabo. Los trabajos realizados consistieron en el retiro de raíces en las uniones de espiga-campana de la tubería que continúa siendo de asbesto, ubicada en la barranca. (Febrero)
- Construcción de derivación (by-pass) y colocación de macromedidor electromagnético de 8" de diámetro a la salida del tanque de almacenamiento El Chivato. (Marzo)
- Mantenimiento de bomba tipo barqueña en el cárcamo de bombeo de aguas residuales. (Marzo)

<sup>1</sup> Los muestreos del 1er trimestre están registrados en la "Bitácora de monitoreo de cloro residual libre", folios del 00062 al 00066, dando parte a la Secretaría de Salud a través del Hospital Comunitario Mascota Región Sanitaria VIII.

<sup>2</sup> Los análisis fisicoquímicos y exámenes microbiológicos no se llevaron a cabo por que aún no estaba renovado el convenio de colaboración con el organismo operador SEAPAL VALLARTA.

Evidencia Fotográfica



Mantenimiento planta de tratamiento localidad de Zacatongo.



Mantenimiento línea de conducción manantial El Guayabo.



Construcción de by-pass y colocación de macromedidor.

## 2. Información Comercial

Mantenimiento al padrón de usuarios.

| Tipo de usuario              | 2019          |               |               |               | Total        |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|                              | 1er trimestre | 2do trimestre | 3er trimestre | 4to trimestre |              |
| <b>Número de usuarios</b>    |               |               |               |               |              |
| Habitacional (cuota fija)    | 2,633         |               |               |               | 2,633        |
| No habitacional (cuota fija) | 91            |               |               |               | 91           |
| Habitacional (medido)        | 563           |               |               |               | 563          |
| Comercial (medido)           | 91            |               |               |               | 91           |
| Industrial (medido)          | 8             |               |               |               | 8            |
| S. Hotelería (medido)        | 15            |               |               |               | 15           |
| Otros                        | 9             |               |               |               | 9            |
| <b>Total</b>                 | <b>3,410</b>  |               |               |               | <b>3,410</b> |

El área comercial está llevando a cabo la actualización del padrón de usuarios con el apoyo de cinco prestadores de servicio social provenientes del Instituto Tecnológico Mario “José Mario Molina Pasquel y Henríquez”, basado en la metodología enseñada previamente por la Comisión Estatal del Agua de Jalisco. Las labores aún continúan.



## Medición de consumos.

| Tipo de usuario              | 2019                      |               |               |               |               |
|------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                              | 1er trimestre             | 2do trimestre | 3er trimestre | 4to trimestre | Total         |
|                              | M <sup>3</sup> consumidos |               |               |               |               |
| Habitacional (cuota fija)    | s/d                       |               |               |               | s/d           |
| No habitacional (cuota fija) | s/d                       |               |               |               | s/d           |
| Habitacional (medido)        | 17,328                    |               |               |               | 17,328        |
| Comercial (medido)           | 4,884                     |               |               |               | 4,884         |
| Industrial (medido)          | 288                       |               |               |               | 288           |
| S. Hotelería (medido)        | 2,374                     |               |               |               | 2,374         |
| Otros                        | 963                       |               |               |               | 963           |
| <b>Total</b>                 | <b>25,837</b>             |               |               |               | <b>25,837</b> |

## 3. Espacio de Cultura del Agua

Se llevó a cabo, en coordinación con el gestor cultural Marcel H. y la Dirección de Cultura del H. Ayuntamiento de Mascota, la celebración del Día Mundial del Agua 2019 organizando un concurso de pintura dirigido a niños y niñas de nivel primaria y secundaria.

### Evidencia Fotográfica



Celebración del Día Mundial del Agua 2019.



Celebración del Día Mundial del Agua 2019.

El Espacio de Cultura del Agua en coordinación con personal del área comercial del organismo operador, llevaron a cabo la implementación del primer “Escuadrón Antifugas”, capacitando a tres prestadores de servicio social, con la finalidad de realizar una prueba piloto para inspeccionar domicilios en el sector 10 (zona centro) y detectar fugas de agua al interior de estos.

#### Evidencia Fotográfica



Capacitación de prestadores de servicio social.



## 4. Información Financiera y Administrativa

Relación de ingresos y egresos.

| Ingresos  | 2019               |               |               |               |                    |
|---|--------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
|   | 1er trimestre      | 2do trimestre | 3er trimestre | 4to trimestre | Total              |
|   | Pesos              |               |               |               |                    |
| Serv. doméstico (Cuota fija)                            | \$3,150,159        |               |               |               | \$3,150,159        |
| Serv. no doméstico (Cuota fija)                         | \$143,875          |               |               |               | \$143,875          |
| Servicio doméstico (Medido)                             | \$238,658          |               |               |               | \$238,658          |
| Servicio no doméstico (Medido)                          | \$129,993          |               |               |               | \$129,993          |
| 20% Saneamiento   | \$831,207          |               |               |               | \$831,207          |
| 3% Infraestructura                                      | \$151,014          |               |               |               | \$151,014          |
| Aprov. infraestructura existente                        | \$62,725           |               |               |               | \$62,725           |
| Conexión o reconexión                                   | \$154,180          |               |               |               | \$154,180          |
| Certificaciones   | \$12,668           |               |               |               | \$12,668           |
| Accesorios de derecho                                   | \$14,358           |               |               |               | \$14,358           |
| Productos diversos                                      | \$73,634           |               |               |               | \$73,634           |
| Rezago  | \$9,995            |               |               |               | \$9,995            |
| Remanente 2018  | \$16,864           |               |               |               | \$16,864           |
| Retención I.S.P.T. pagado/Subsidio al empleo acreditado | \$0                |               |               |               | \$0                |
| <b>Total</b>  | <b>\$4,989,329</b> |               |               |               | <b>\$4,989,329</b> |

| Egresos                                  | 2019               |               |               |               |                    |
|--|--------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
|  | 1er trimestre      | 2do trimestre | 3er trimestre | 4to trimestre | Total              |
|  | Pesos              |               |               |               |                    |
| Gastos de funcionamiento                 | \$1,149,292        |               |               |               | \$1,149,292        |
| Subsidios y ayudas sociales              | \$1,039,130        |               |               |               | \$1,039,130        |
| Adquisición de activos fijos             | \$0                |               |               |               | \$0                |
| Retención IMSS/Subsidio al empleo pagado | \$0                |               |               |               | \$0                |
| <b>Total</b>                             | <b>\$2,188,422</b> |               |               |               | <b>\$2,188,422</b> |