



INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

TERCER TRIMESTRE
2019

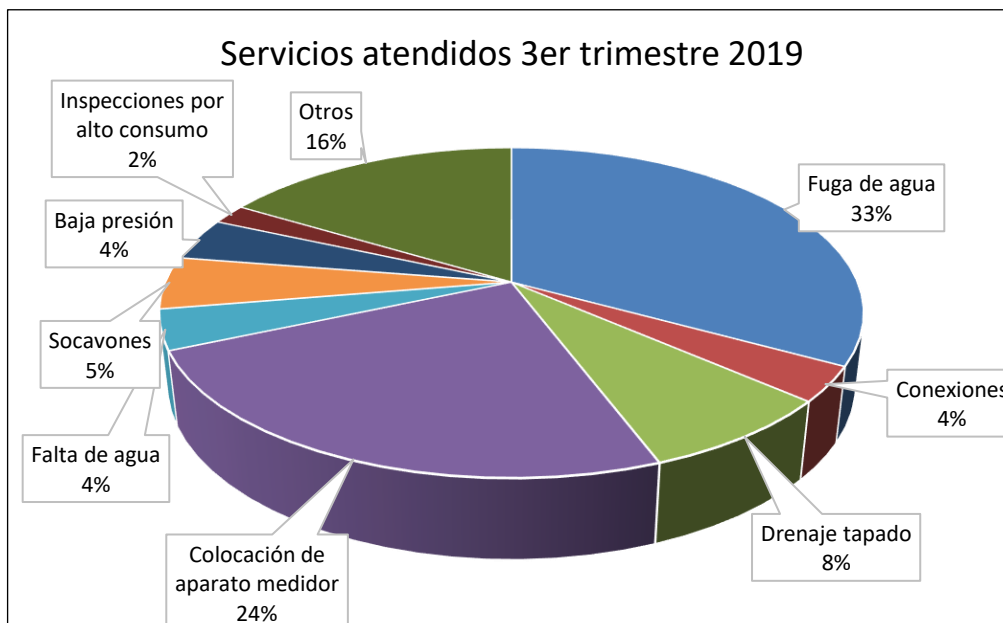


1. Información Técnico Operativa

Relación de servicios atendidos.

La siguiente tabla muestra los distintos reportes que se atendieron durante el periodo en cuestión, de acuerdo con la naturaleza de estos.

Tipo de reporte	3er trimestre
Fuga de agua	135
Drenaje tapado	32
Conexiones	14
Colocación de aparato medidor	99
Falta de agua	16
Socavones	21
Baja presión	17
Inspecciones por alto consumo	8
Otros	67
Total	409





Programa de Análisis de Calidad del Agua.

Durante el tercer trimestre del año 2019 se continuó trabajando conforme lo establecido en las normas oficiales NOM-127-SSA1-1994, NOM-179-SSA1-1998 y NOM-230-SSA1-2002, dando como resultado lo mostrado en la siguiente tabla:

Tipo de análisis	2019				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Muestras tomadas				
Determinación de cloro residual libre en red de distribución.	50	50	45 ¹		145
Examen microbiológico en red de distribución.	0	10	10 ²		20
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	0	3	3 ³		6

Actividades relevantes.

Como parte de los trabajos técnico-operativos más relevantes se tienen los siguientes:

- Trabajos de mantenimiento en línea de conducción El Guayabo, consistentes en rociado de herbicida sobre 700m de maleza. (Julio)
- Trabajo de mantenimiento correctivo en línea principal de atarjea 8" en localidad de Mirandillas. (Julio)
- Renovación de 70 metros de línea de atarjea 8" de diámetro en red de drenaje sanitario sobre las calles Juan Álvarez, Aldama y Constitución. (Julio)
- Colocación de cribas en pretratamiento de la PTAR en localidad de Jacales. (Agosto)

¹ Los muestreos del 3er trimestre están registrados en la "Bitácora de monitoreo de cloro residual libre", folios del 00071 al 00076, dando parte a la Secretaría de Salud a través del Hospital Comunitario Mascota Región Sanitaria VIII.

² Los muestreos del 3er trimestre están registrados en la "Bitácora de análisis microbiológico en red de distribución". Los análisis de las muestras se llevaron a cabo en el proveedor Laboratorio de Patología Clínica Mascota, domiciliado en Ramón Corona No. 130 dentro de la cabecera municipal.

³ Los muestreos se llevaron a cabo el día 28 de julio. Los análisis se realizaron en el laboratorio del organismo operador SEAPAL Vallarta



- Renovación de 188 metros de línea de conducción de agua potable de las localidades Cruz Verdes y El Refugio. Tubería PVC 3" de diámetro. (Agosto)
- Trabajos de mantenimiento y renovación de cercado de perimetral en tanques de almacenamiento El Chivato Nuevo y El Chivato Viejo. (Agosto)
- Trabajos de adecuación de tubería de descarga de lodos en PTAR de la localidad de Jacales. (Septiembre).

Evidencia Fotográfica



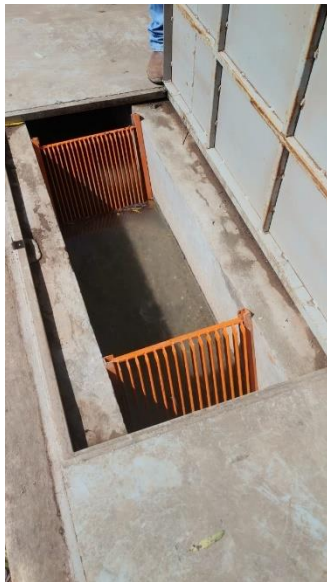
Trabajos de mantenimiento preventivo en línea de conducción El Guayabo.



Trabajos de mantenimiento correctivo en línea de atarjea principal en localidad de Mirandillas.



Renovación de línea de atarjea red de drenaje en calle Constitución.



Colocación de cribas en etapa de pretratamiento de la PTAR en localidad de Jacales.



Renovación de la línea de conducción de las localidades Cruz Verde y El Refugio.



Trabajos de mantenimiento y renovación de cerca perimetral en tanques de almacenamiento.



Trabajos de mantenimiento y renovación de cerca perimetral en tanques de almacenamiento.



Trabajos de adecuación de tubería en PTAR de la localidad de Jacales.

2. Información Comercial

Mantenimiento al padrón de usuarios.

Tipo de usuario	2019				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Número de usuarios				
Habitacional (cuota fija)	2,633	2,548	2,514		2,514
No habitacional (cuota fija)	91	96	81		81
Habitacional (medido)	563	641	681		681
Comercial (medido)	91	97	108		108
Industrial (medido)	8	8	10		10
S. Hotelería (medido)	15	15	16		16
Otros	9	9	17		17
Total	3,410	3,414	3,427		3,427

El área comercial comenzó en el mes de agosto las labores para recuperar la cartera vencida, notificando a los usuarios morosos y procediendo a la colocación de cuadro y aparato medidor en los domicilios que hicieron caso omiso a la notificación.

Evidencia Fotográfica



Entrega de notificación de adeudo y colocación de cuadro de medidor en domicilio con saldo moroso sin convenir.



Medición de consumos.

Tipo de usuario	2019				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	M ³ consumidos				
Habitacional (cuota fija)	s/d	s/d	s/d		s/d
No habitacional (cuota fija)	s/d	s/d	s/d		s/d
Habitacional (medido)	17,328	21,961	22,844		62,133
Comercial (medido)	4,884	4,979	6,351		16,214
Industrial (medido)	288	328	553		1,169
S. Hotelería (medido)	2,374	1,850	2,344		6,568
Otros	963	1,035	1,235		3,233
Total	25,837	30,153	33,327		89,317

3. Capacitación del personal

La Dirección General llevó a cabo una capacitación de todo el personal del organismo operador en el tema: Planeación Estratégica, con la finalidad de evaluar la misión, visión, objetivos y valores planteados por el propio organismo para poder brindar un mejor servicio y atención con los usuarios. La capacitación tuvo lugar el día viernes 27 de septiembre de 2019.

Evidencia Fotográfica



Capacitación del personal del organismo operador.



4. Información Financiera y Administrativa

Relación de ingresos y egresos.

Ingresos	2019				
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Total
	Pesos				
Serv. doméstico (Cuota fija)	\$3,150,159	\$126,477	\$270,425		\$3,276,636
Serv. no doméstico (Cuota fija)	\$143,875	\$19,423	\$28,564		\$163,297
Servicio doméstico (Medido)	\$238,658	\$84,393	\$103,540		\$323,051
Servicio no doméstico (Medido)	\$129,993	\$71,413	\$118,293		\$201,406
20% Saneamiento	\$831,207	\$65,801	\$112,048		\$897,008
3% Infraestructura	\$151,014	\$12,031	\$20,506		\$163,045
Aprov. infraestructura existente	\$62,725	\$37,943	\$26,835		\$100,668
Conexión o reconexión	\$154,180	\$77,057	\$114,083		\$231,237
Certificaciones	\$12,668	\$13,794	\$6,368		\$26,462
Accesorios de derecho	\$14,358	\$5,590	\$35,192		\$19,948
Productos diversos	\$73,634	\$621	\$718		\$74,254
Rezago	\$9,995	\$2,277	\$24,547		\$12,272
Remanente 2018	\$16,864	\$0	\$0		\$16,864
Retención I.S.P.T. pagado/Subsidio al empleo acreditado	\$0	\$0	\$0		\$0
Total	\$4,989,329	\$516,818	\$861,119		\$5,506,148

Egresos	2019				
	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Total
	Pesos				
Gastos de funcionamiento	\$1,149,292	\$1,109,961	\$1,099,668		\$3,358,921
Subsidios y ayudas sociales	\$1,039,130	\$10,384	\$8,902		\$1,058,416
Adquisición de activos fijos	\$0	\$0	\$0		\$0
Retención IMSS/Subsidio al empleo pagado	\$0	\$0	\$0		\$0
Total	\$2,188,422	\$1,120,345	\$1,099,668		\$4,417,337