



# INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

PRIMER TRIMESTRE  
2021



El presente informe de actividades hace referencia al desempeño realizado en los programas de gestión propuestos para el ejercicio fiscal 2021 ante la Auditoría Superior del Estado de Jalisco. Cada uno de los programas guarda una relación con los instrumentos de planeación a nivel nacional, estatal y municipal que está expresado en la alineación con los objetivos de cada plan. Cabe señalar que los programas sufrieron modificaciones en relación con el ejercicio fiscal 2020, teniendo ahora ocho programas de gestión.

**Alineación con objetivos superiores del Plan Nacional de Desarrollo:** Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.

**Alineación con objetivos superiores del Plan Estatal de Desarrollo:** Garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento, a través de la gestión integral del recurso hídrico con visión de cuenca, que asegure un aprovechamiento sustentable y equitativo del agua superficial y subterránea, y permita la conservación de la biodiversidad y los procesos ecosistémicos.

**Alineación con objetivos superiores del Plan Municipal de Desarrollo:** Garantizar la cobertura y calidad de los servicios.

## **1. Programa de Análisis de Calidad del Agua.**

El Programa de Análisis de Calidad del Agua está basado en lo que dictan las normas NOM-127-SSA1-1994 (Mod. 2000) "Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización" y NOM-179-SSA1-1998 "Vigilancia y evaluación del control de calidad del agua para uso y consumo humano, distribuida por sistemas de abastecimiento público" en su apartado 4.1 "Programa de Análisis de Calidad del Agua. Tabla 1".

**Objetivo del programa:** Garantizar la calidad del agua potable que se entrega a los usuarios.

**Nombre del indicador:** Análisis de calidad del agua.



**Definición del indicador<sup>1</sup>:** Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de muestras de agua que cumplieron con la calidad que establece la NOM-127-SSA1-1994 (Mod. 2000).

Tipo de análisis	2021				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Muestras tomadas				
Examen microbiológico en red de distribución.	13 <sup>2</sup>				13
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	2 <sup>3</sup>				2

Desempeño del programa				
Acción	Ejecutado	Meta Anual	Avance por Acción	Avance Global del Indicador
Examen microbiológico en red de distribución.	13	52	25.0%	25.0%
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	2	8	25.0%	

<sup>1</sup> El porcentaje del desempeño del indicador será calculado tomando en cuenta un total de 60 muestras de agua a lo largo de todo el año 2021 repartidas de la siguiente manera, 52 muestras serán tomadas de la red de distribución y analizadas mediante examen microbiológico, los 8 restantes serán tomadas de las fuentes de abastecimiento y analizadas mediante análisis fisicoquímico y examen microbiológico.

<sup>2</sup> Los análisis microbiológicos de las muestras tomadas en la red de distribución fueron realizados en el Laboratorio de Patología Clínica Mascota. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2021.

<sup>3</sup> Los análisis fisicoquímicos y exámenes microbiológicos de las muestras tomadas en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento fueron realizados por el organismo operador SEAPAL Vallarta. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2021.



## **2. Programa de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado.**

El Programa de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado contempla acciones relacionadas con obras de mantenimiento preventivo y correctivo, así como obras de extensión en las redes de agua potable, drenaje y alcantarillado. Es importante mencionar que los trabajos que tienen que ver con la reparación de fugas de agua, taponamiento en albañales de descargas, medidores de agua potable dañados, etc., no están incluidos en este programa, sino en el programa Atención al Usuario.

**Objetivo del programa:** Dar mantenimiento preventivo, correctivo y/o de renovación a la infraestructura instalada para suministrar los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado.

**Nombre del indicador:** Trabajos de mantenimiento en infraestructura hidráulica.

**Definición del indicador:** Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de trabajos para dar mantenimiento a la infraestructura de agua potable, drenaje y alcantarillado que fueron debidamente ejecutados de acuerdo con lo programado.

Durante el primer trimestre se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Acción ejecutada	2021		
	Ene	Feb	Mar
Reposición de 493.27 m <sup>2</sup> empedrado tradicional en calle Libertad entre Hidalgo e Hilarión Romero Gil por motivo de la reparación del colector de aguas residuales.	X		
Reposición de 421.73 m <sup>2</sup> empedrado tradicional en calle López Rayón entre Rosa Dávalos e Hidalgo por motivo de la reparación del colector de aguas residuales.	X		
Reparación de 56 metros lineales de tubería 10" de diámetro en la red de drenaje en calle Leandro Valle entre Constitución y Revolución.	X		
Obra de adecuación de instalaciones hidráulicas domiciliarias en la colonia Casa Club Mascota.		X	
Extensión de 126 metros lineales de tubería 4" de diámetro en la red de agua potable acera sur de la calle Madero entre Ocampo y Damián Carmona.			X
Construcción de 114 metros lineales de tubería 10" de diámetro utilizada como línea de alejamiento de aguas residuales en instalaciones aledañas al cárcamo de municipal.			X

Acción ejecutada	2021		
	Ene	Feb	Mar
Construcción de crucero 3" de diámetro en red de distribución de agua potable en el cruce de las calles Hilarión Romero Gil y Libertad (sentido sur).			X
Construcción de crucero 3" de diámetro en red de distribución de agua potable circuito interior colonia Casa Club Mascota esquina con camino al cárcamo municipal.			X
Reparación de 12 metros lineales de tubería 16" de diámetro (colector) en la red de drenaje en calle Venustiano Carranza entre 5 de febrero y Tadeo Ortiz.			X

Desempeño del programa						
Acción	Ejecutado				Meta Anual	Avance del Indicador
	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
Ver cuadro anterior	8				17 <sup>4</sup>	47.1%

Evidencia fotográfica.



Imagen 2.1. Reposición de empedrado tradicional en calle López Rayón.

<sup>4</sup> El total de acciones contempladas aparece en el Anexo 1 al final de este documento.



Imagen 2.2. Reposición de empedrado tradicional en calle Libertad.



Imagen 2.3. Reparación de atarjea de drenaje en calle Leandro Valle.



Imagen 2.4. Extensión de red de agua potable en calle Madero.

### **3. Programa de Saneamiento.**

El Programa de Saneamiento contempla todas las acciones orientadas al tratamiento de las aguas residuales en la cabecera municipal de Mascota, Jalisco.

**Objetivo del programa:** Sanear las aguas residuales generadas por los usuarios.

**Nombre del indicador:** Aguas residuales saneadas.

**Definición del indicador:** Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de muestras de agua que cumplieron con la calidad que establece la NOM-001-SEMARNAT-1996.

Tipo de análisis	2021				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Muestras tomadas				
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en puntos de descarga.	0				0

Acción	Ejecutado	Meta Anual	Avance del Indicador
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en puntos de descarga.	0	10	0.0%



No se han realizado análisis debido a que la planta de tratamiento de la cabecera municipal se encuentra en proceso de reparación.

#### **4. Programa del Espacio de Cultura del Agua.**

El Programa del Espacio de Cultura del Agua está diseñado para promover y difundir, entre la población en general, información útil y práctica sobre actividades que enseñan a generar un hábito de responsabilidad en el uso del agua como recurso finito y vulnerable, así como del cuidado del medio ambiente en general.

**Objetivo del programa:** Concientizar a la población en general sobre la importancia en el uso correcto del recurso agua.

**Nombre del indicador:** Eventos de cultura del agua.

**Definición del indicador:** Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de eventos de cultura del agua realizados de acuerdo con lo programado.

Durante el primer trimestre del año se diseñó un taller virtual denominado “Soy Influencer por el Agua”, el cual contó con 21 eventos en los que participaron 671 asistentes virtuales de las Escuelas Secundarias Técnicas No.8 y No.18 de la cabecera municipal. El taller incluyó un concurso por motivo de la conmemoración del “22 de marzo Día Mundial del Agua” en el que se abordaron los temas: “Huella hídrica”, “El agua como derecho humano” y “Valoremos el agua”. Se otorgaron dos tabletas electrónicas a los ganadores.



Imagen 3.1. Premiación del concurso “Soy Influencer por el Agua”.

Desempeño del programa					
Eventos Realizados				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
21				36	58.3%

## **5. Programa de Facturación y Cobranza.**

El Programa de Facturación y Cobranza permite conocer cual es el porcentaje de los usuarios que han cumplido con su pago puntual con la finalidad de que se puedan tomar acciones basadas en el reglamento para incentivar el pago de los usuarios considerados morosos.

**Objetivo del programa:** Efectuar el debido cobro a los usuarios en contraprestación por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

**Nombre del indicador:** Facturación y cobranza.

**Definición del indicador:** Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de usuarios que han realizado el pago a tiempo de sus servicios de agua, alcantarillado y saneamiento.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> La información del indicador será con corte al último día natural del último mes del trimestre que se esté informando.



Desempeño del programa					
Porcentaje de usuarios que han pagado				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
64.7%				85%	64.7%

## **6. Programa de Armonización Contable.**

El Programa de Armonización Contable contempla la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

**Objetivo del programa:** Dar cumplimiento a lo establecido por el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable.

**Nombre del indicador:** SEvAC.

**Definición del indicador:** Es el indicador que expresa el porcentaje obtenido en la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

Desempeño del programa					
Calificación obtenida por parte del SEvAC				Meta Anual (Calificación)	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
s/d				95.0	s/d

El Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable no ha llevado a cabo la evaluación del primer trimestre 2021 por lo que no se cuenta con un dato para este indicador. El dato será actualizado en cuanto se lleve a cabo la evaluación por parte de SEvAC.



## **7. Programa de Transparencia.**

El programa de Transparencia permite conocer la eficacia del organismo operador respecto de las respuestas dadas a solicitudes procedentes ingresadas mediante las distintas plataformas de transparencia.

**Objetivo del programa:** Garantizar la transparencia y el acceso a la información generada por la institución de acuerdo con la normatividad vigente.

**Nombre del indicador:** Transparencia.

**Definición del indicador:** Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de solicitudes de información por transparencia clasificadas como procedentes que fueron debidamente contestadas.<sup>6</sup>

Desempeño del programa					
Solicitudes ingresadas (i) y contestadas (c)				Meta Anual	Avance Promedio del Indicador
1er Trim		2do Trim	3er Trim		
(i)	(c)			100%	100%
3	3				

## **8. Programa de Atención al Usuario.**

El Programa de Atención al Usuario permite conocer el porcentaje de reportes realizados en relación con el total de reportes emitidos durante el periodo en cuestión.

**Objetivo del programa:** Atender de manera satisfactoria los reportes y/o quejas presentadas por los usuarios.

**Nombre del indicador:** Atención al usuario.

**Definición del indicador:** Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente.<sup>7</sup>

<sup>6</sup> El registro de solicitudes procedentes se informa de acuerdo con el reporte mensual obtenido a través del Sistema de Registro de Solicitudes de Información (SIRES).



Desempeño del programa									
Reportes emitidos (e) y atendidos (a)								Meta Anual	Promedio de Desempeño del Indicador <sup>8</sup>
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim			
(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)	100%	73.3%
288	211								

El rezago en la atención de reportes se compone en su mayoría por conexiones nuevas e instalaciones de medidores que no se han podido atender.

Los reportes que no se atendieron durante el trimestre en evaluación son considerados en el siguiente trimestre inmediato a reportar.

---

<sup>7</sup> El tipo de reportes que engloba este indicador son usualmente los siguientes: fuga de agua, servicio con baja presión, desabasto de agua, aparato medidor dañado y/o con fuga de agua, descarga de albañal tapada, factibilidades de servicio, conexiones nuevas de agua y/o drenaje.

<sup>8</sup> El promedio de desempeño del indicador será estimado con los datos acumulados de los trimestres.



## Anexo 1

### Acciones consideradas en el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento 2021

No.	Descripción de la acción
1	Reposición de 493.27 m <sup>2</sup> empedrado tradicional en calle Libertad entre Hidalgo e Hilarión Romero Gil por motivo de la reparación del colector de aguas residuales.
2	Reposición de 421.73 m <sup>2</sup> empedrado tradicional en calle López Rayón entre Rosa Dávalos e Hidalgo por motivo de la reparación del colector de aguas residuales.
3	Reparación de 56 metros lineales de tubería 10" de diámetro en la red de drenaje en calle Leandro Valle entre Constitución y Revolución.
4	Extensión de 126 metros lineales de tubería 4" de diámetro en la red de agua potable acera sur de la calle Madero entre Ocampo y Damián Carmona.
5	Construcción de 114 metros lineales de tubería 10" de diámetro utilizada como línea de alejamiento de aguas residuales en instalaciones aledañas al cárcamo de municipal.
6	Construcción de crucero 3" de diámetro en red de distribución de agua potable en el cruce de las calles Hilarión Romero Gil y Libertad (sentido sur).
7	Construcción de crucero 3" de diámetro en red de distribución de agua potable circuito interior colonia Casa Club Mascota esquina con camino al cárcamo municipal.
8	Reparación de 12 metros lineales de tubería 16" de diámetro (colector) en la red de drenaje en calle Venustiano Carranza entre 5 de febrero y Tadeo Ortiz.
9	Reparación de 12 metros lineales de tubería 8" de diámetro en la red de drenaje en calle Pino Suárez entre Pedro Moreno e Hilarión Romero Gil.
10	Extensión de 12 metros lineales de tubería de 3" de diámetro en red de distribución de agua potable en calle Emiliano Zapata esquina López Cotilla.
11	Extensión de 117 metros lineales de tubería 4" de diámetro en la red de agua potable acera sur de la calle Madero entre Damián Carmona y Justo Sierra
12	Reparación de 64 metros lineales de tubería 8" de diámetro en la red de drenaje en calle Insurgentes entre Aldama y Juan Álvarez.
13	Reparación de 24 metros lineales de tubería 8" de diámetro en la red de drenaje en calle López Cotilla entre Josefa Ortiz e Hidalgo.
14	Reparación de 10 metros lineales de tubería 10" de diámetro en la red de drenaje en calle Escobedo entre Vicente Guerrero y Lerdo de Tejada.
15	Mantenimiento de la red general de drenaje con equipo hidroneumático.
16	Adecuación de instalaciones hidráulicas y sanitarias en calle Cuauhtémoc-Madero.
17	Extensión de 80 metros lineales de tubo de atarjea de drenaje 8" en calle Leona Vicario tramo Juan Robles Hurtado – Molino de Guadalupe. Incluye construcción de 1 pozo de visita y 3 albañales de descarga 6".