



INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

TERCER TRIMESTRE
2023



El presente informe de actividades hace referencia al desempeño realizado en los programas de gestión propuestos para el ejercicio fiscal 2023 ante la Auditoría Superior del Estado de Jalisco. Cada uno de los programas guarda una relación con los instrumentos de planeación a nivel nacional, estatal y municipal que está expresado en la alineación con los objetivos de cada plan.

Alineación con objetivos superiores del Plan Nacional de Desarrollo: Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.

Alineación con objetivos superiores del Plan Estatal de Desarrollo: Garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento, a través de la gestión integral del recurso hídrico con visión de cuenca, que asegure un aprovechamiento sustentable y equitativo del agua superficial y subterránea, y permita la conservación de la biodiversidad y los procesos ecosistémicos.

Alineación con objetivos superiores del Plan Municipal de Desarrollo: Garantizar la cobertura y calidad de los servicios.

1. Programa de Análisis de Calidad del Agua.

El Programa de Análisis de Calidad del Agua está basado en lo que dictan las normas NOM-127-SSA1-1994 (Mod. 2000) "Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización" y NOM-179-SSA1-1998 "Vigilancia y evaluación del control de calidad del agua para uso y consumo humano, distribuida por sistemas de abastecimiento público" en su apartado 4.1 "Programa de Análisis de Calidad del Agua. Tabla 1".

Objetivo del programa: Garantizar la calidad del agua potable que se entrega a los usuarios.

Nombre del indicador: Análisis de calidad del agua.



Definición del indicador¹: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de muestras de agua que cumplieron con la calidad que establece la NOM-127-SSA1-1994 (Mod. 2000).

Tipo de análisis	2023				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Muestras tomadas				
Examen microbiológico en red de distribución.	13	13	13 ²		39
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	2	2	2 ³		6

Desempeño del programa				
Acción	Ejecutado	Meta Anual	Avance por Acción	Avance Global del Indicador
Examen microbiológico en red de distribución.	39	52	75.0%	75.0%
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	6	8	75.0%	

¹ El porcentaje del desempeño del indicador será calculado tomando en cuenta un total de 60 muestras de agua a lo largo de todo el año 2023 repartidas de la siguiente manera, 52 muestras serán tomadas de la red de distribución y analizadas mediante examen microbiológico, los 8 restantes serán tomadas de las fuentes de abastecimiento en sus líneas de distribución previo a que entre en la red y analizadas mediante análisis fisicoquímico y examen microbiológico.

² Los análisis microbiológicos de las muestras tomadas en la red de distribución fueron realizados en el Laboratorio de Patología Clínica Mascota. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2023.

³ Los análisis fisicoquímicos y exámenes microbiológicos de las muestras tomadas en las líneas de distribución de las fuentes de abastecimiento y/o tanque de almacenamiento fueron realizados por el organismo operador SEAPAL Vallarta. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2023.



2. Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

El Programa de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado contempla acciones relacionadas con obras de mantenimiento preventivo y correctivo, así como obras de extensión en las redes de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento. Es importante mencionar que los trabajos que tienen que ver con la reparación de fugas de agua, taponamiento en albañales de descargas, medidores de agua potable dañados, etc., no están incluidos en este programa, sino en el programa Atención al Usuario.

Objetivo del programa: Dar mantenimiento preventivo, correctivo y/o de renovación a la infraestructura instalada para suministrar los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

Nombre del indicador: Trabajos de mantenimiento en infraestructura hidráulica y saneamiento.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de trabajos para dar mantenimiento a la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento que fueron debidamente ejecutados de acuerdo con lo programado.

Durante el tercer trimestre solo se realizó una actividad que consistió en apoyar al jardín de niños “Benito Juárez” con la renovación de su línea de agua potable, debido a que los consumos mensuales detectados durante el último semestre superaban los 100 m³.

Acción ejecutada	2023		
	Jul	Ago	Sept
Renovación de línea de agua potable dentro de las instalaciones del jardín de niños “Benito Juárez”, cabecera municipal de Mascota, Jalisco. ⁴	X		

Desempeño del programa						
Acción	Acciones ejecutadas				Meta Anual	Avance del Indicador
	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
Ver cuadro anterior	3	3	1		10 ⁵	70.0%

⁴ Esta actividad no aparece en el documento denominado Anexo 1.

⁵ El total de acciones contempladas aparece en el Anexo 1 al final de este documento.

Evidencia fotográfica.



2.1 Trabajos de renovación de línea de agua potable en jardín de niños "Benito Juárez".

3. Programa del Espacio de Cultura del Agua.

El Programa del Espacio de Cultura del Agua está diseñado para promover y difundir, entre la población en general, información útil y práctica sobre actividades que enseñan a generar un hábito de responsabilidad en el uso del agua como recurso finito y vulnerable, así como del cuidado del medio ambiente en general.

Objetivo del programa: Concientizar a la población en general sobre la importancia en el uso correcto del recurso agua.

Nombre del indicador: Eventos de cultura del agua.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de eventos de cultura del agua realizados de acuerdo con lo programado.



Durante el tercer trimestre no se realizó ninguna actividad dentro de este programa.

Desempeño del programa					
Eventos realizados				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
5	13	0		24	75.0%

4. Programa de Facturación y Cobranza.

El Programa de Facturación y Cobranza permite conocer cuál es el porcentaje de los usuarios que han cumplido con su pago puntual con la finalidad de que se puedan tomar acciones basadas en el reglamento para incentivar el pago de los usuarios considerados morosos.

Objetivo del programa: Efectuar el debido cobro a los usuarios en contraprestación por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Nombre del indicador: Facturación y cobranza.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de usuarios que han realizado el pago a tiempo de sus servicios de agua, alcantarillado y saneamiento.⁶

Al término del tercer trimestre el desempeño del indicador decayó 4.6% respecto del segundo trimestre.

Desempeño del programa					
Porcentaje de usuarios que han pagado				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
77.7%	83.0%	78.4%		90.0%	78.4%

⁶ La información del indicador será con corte al último día natural del último mes del trimestre que se esté informando. El indicador considera en cumplimiento a todos los usuarios que tienen hasta dos periodos mensuales con adeudo.



5. Programa de Armonización Contable.

El Programa de Armonización Contable contempla la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

Objetivo del programa: Dar cumplimiento a lo establecido por el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable.

Nombre del indicador: SEvAC.

Definición del indicador: Es el indicador que expresa el porcentaje obtenido en la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

El Sistema de Evaluación para la Armonización Contable llevó a cabo la evaluación de los trimestres segundo y tercero del presente año obteniendo los siguientes resultados:

Desempeño del programa					
Calificación obtenida por parte del SEvAC				Meta Anual (Calificación)	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
100.0	87.0	100.0		95.0	95.6

6. Programa de Transparencia.

El programa de Transparencia permite conocer la eficacia del organismo operador respecto de las respuestas dadas a solicitudes procedentes ingresadas mediante las distintas plataformas de transparencia.

Objetivo del programa: Garantizar la transparencia y el acceso a la información generada por la institución de acuerdo con la normatividad vigente.

Nombre del indicador: Transparencia.



Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de solicitudes de información por transparencia clasificadas como procedentes que fueron debidamente contestadas.⁷

Durante el tercer trimestre no se recibió ninguna solicitud de información.

Desempeño del programa								Meta Anual	Avance Promedio del Indicador
Solicitudes ingresadas (i) y contestadas (c)									
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim			
(i)	(c)	(i)	(c)	(i)	(c)				
2	2	2	2	0	0			100.0%	100.0%

7. Programa de Atención al Usuario.

El Programa de Atención al Usuario permite conocer el porcentaje de reportes realizados en relación con el total de reportes emitidos durante el periodo en cuestión.

Objetivo del programa: Atender de manera satisfactoria los reportes y/o quejas presentadas por los usuarios.

Nombre del indicador: Atención al usuario.

Definición del indicador: Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente.

Durante el tercer trimestre se atendieron 238 reportes y se logró mejorar el promedio de desempeño del indicador con relación al trimestre anterior.

Desempeño del programa								Meta Anual	Promedio de Desempeño del Indicador ⁸
Reportes emitidos (e) y atendidos (a)									
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim			
(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)				
358	333	237	208	257	238			95.0%	91.4%

⁷ El registro de solicitudes procedentes se informa de acuerdo con el reporte mensual obtenido a través del Sistema de Registro de Solicitudes de Información (SIRES).

⁸ El promedio de desempeño del indicador será estimado con los datos acumulados de los trimestres.



El desglose por tipo de reporte aparece a continuación.

Tipo de reporte	Número de reportes atendidos
Fuga de agua	66
Descarga albañal tapada	17
Conexión nueva de agua y/o drenaje	19
Colocación de aparato medidor	34
Sin servicio de agua potable	12
Baja presión en el servicio de agua potable	2
Solicitud de factibilidad de los servicios	8
Reparación de socavón generado por fuga	15
Otros	65
Total	238

Anexo 1

Acciones consideradas en el Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento 2023

No.	Descripción de la acción
1	Obra de extensión de la red de drenaje en localidad Las Coloradas (Las Cocinas).
2	Obra de renovación y sectorización de la red de agua potable en la cabecera municipal (quinta etapa).
3	Obra de micro medición en sector 13 de la cabecera municipal.
4	Obra de construcción de atarjea de alcantarillado sanitario, descargas de drenaje y tomas domiciliarias de agua potable en colonia La Esperanza, cabecera municipal de Mascota, Jal.
5	Mantenimiento a línea de conducción "El Guayabo".
6	Mantenimiento de la red general de drenaje con equipo hidroneumático.
7	Mantenimiento a instalaciones electromecánicas en planta de tratamiento.
8	Obra de renovación de tubería de atarjea 8" de diámetro en red de alcantarillado sanitario, calle Vallarta tramo Matamoros – Cabañas.
9	Colocación de macro medición en línea de distribución manantial "El Colomo".
10	Colocación de macro medición en línea de conducción "La Cruz Verde".