



INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

CUARTO TRIMESTRE
2023



El presente informe de actividades hace referencia al desempeño realizado en los programas de gestión propuestos para el ejercicio fiscal 2023 ante la Auditoría Superior del Estado de Jalisco. Cada uno de los programas guarda una relación con los instrumentos de planeación a nivel nacional, estatal y municipal que está expresado en la alineación con los objetivos de cada plan.

Alineación con objetivos superiores del Plan Nacional de Desarrollo: Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.

Alineación con objetivos superiores del Plan Estatal de Desarrollo: Garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento, a través de la gestión integral del recurso hídrico con visión de cuenca, que asegure un aprovechamiento sustentable y equitativo del agua superficial y subterránea, y permita la conservación de la biodiversidad y los procesos ecosistémicos.

Alineación con objetivos superiores del Plan Municipal de Desarrollo: Garantizar la cobertura y calidad de los servicios.

1. Programa de Análisis de Calidad del Agua.

El Programa de Análisis de Calidad del Agua está basado en lo que dictan las normas NOM-127-SSA1-1994 (Mod. 2000) "Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización" y NOM-179-SSA1-1998 "Vigilancia y evaluación del control de calidad del agua para uso y consumo humano, distribuida por sistemas de abastecimiento público" en su apartado 4.1 "Programa de Análisis de Calidad del Agua. Tabla 1".

Objetivo del programa: Garantizar la calidad del agua potable que se entrega a los usuarios.

Nombre del indicador: Análisis de calidad del agua.



Definición del indicador¹: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de muestras de agua que cumplieron con la calidad que establece la NOM-127-SSA1-1994 (Mod. 2000).

Tipo de análisis	2023				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Muestras tomadas				
Examen microbiológico en red de distribución.	13	13	13	13 ²	52
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	2	2	2	2 ³	8

Desempeño del programa				
Acción	Ejecutado	Meta Anual	Avance por Acción	Avance Global del Indicador
Examen microbiológico en red de distribución.	52	52	100.0%	100.0%
Análisis fisicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	8	8	100.0%	

¹ El porcentaje del desempeño del indicador será calculado tomando en cuenta un total de 60 muestras de agua a lo largo de todo el año 2023 repartidas de la siguiente manera, 52 muestras serán tomadas de la red de distribución y analizadas mediante examen microbiológico, los 8 restantes serán tomadas de las fuentes de abastecimiento en sus líneas de distribución previo a que entre en la red y analizadas mediante análisis fisicoquímico y examen microbiológico.

² Los análisis microbiológicos de las muestras tomadas en la red de distribución fueron realizados en el Laboratorio de Patología Clínica Mascota. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2023.

³ Los análisis fisicoquímicos y exámenes microbiológicos de las muestras tomadas en las líneas de distribución de las fuentes de abastecimiento y/o tanque de almacenamiento fueron realizados por el organismo operador SEAPAL Vallarta. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2023.



2. Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

El Programa de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado contempla acciones relacionadas con obras de mantenimiento preventivo y correctivo, así como obras de extensión en las redes de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento. Es importante mencionar que los trabajos que tienen que ver con la reparación de fugas de agua, taponamiento en albañales de descargas, medidores de agua potable dañados, etc., no están incluidos en este programa, sino en el programa Atención al Usuario.

Objetivo del programa: Dar mantenimiento preventivo, correctivo y/o de renovación a la infraestructura instalada para suministrar los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

Nombre del indicador: Trabajos de mantenimiento en infraestructura hidráulica y saneamiento.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de trabajos para dar mantenimiento a la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento que fueron debidamente ejecutados de acuerdo con lo programado.

Durante el cuarto trimestre se realizó una obra que consistió en extender la red de agua potable en la acera norte de la calle López Cotilla tramo Manuel M. Diéguez – Emiliano Zapata, colocando una línea de tubería hidráulica de 4” de diámetro y migrando los servicios de los domicilios correspondientes al tramo antes mencionado hacia la nueva línea construida. Con lo anterior, se buscó eliminar las tomas domiciliarias largas que atravesaban el ancho de la vialidad.

También, el organismo operador estuvo a cargo de supervisar la obra de renovación de drenaje y alcantarillado sanitario en la calle López Cotilla tramo Venustiano Carranza – Emiliano Zapata, ejecutada por una empresa contratada por el Municipio de Mascota, Jalisco.

Por último, se llevó a cabo la reparación de un tramo del colector de drenaje en calle Hilarión Romero Gil tramo Alcalde – Prisciliano Sánchez.

Acción ejecutada	2023		
	Oct	Nov	Dic
Supervisión de la obra de renovación de la línea de drenaje en calle López Cotilla tramo Venustiano Carranza – Emiliano Zapata. ⁴	X	X	X
Extensión de la red de agua potable en calle López Cotilla tramo Manuel M. Diéguez – Emiliano Zapata, sector 9 de la cabecera municipal de Mascota, Jalisco. ⁵		X	X
Obra de reparación del tubo colector de la red de alcantarillado sanitario en calle López Cotilla tramo Alcalde – Prisciliano Sánchez.			X

Desempeño del programa						
Acción	Acciones ejecutadas				Meta Anual	Avance del Indicador
	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
Ver cuadro anterior	3	3	1	3	10 ⁶	100.0%

Evidencia fotográfica.



2.1 Supervisión de la obra de renovación de la red de drenaje en calle López Cotilla.

⁴ Esta actividad no aparece en el documento denominado Anexo 1.

⁵ Esta actividad no aparece en el documento denominado Anexo 1.

⁶ El total de acciones contempladas aparece en el Anexo 1 al final de este documento.



2.1 Supervisión de la obra de renovación de la red de drenaje en calle López Cotilla.



2.2 Obra de extensión de la red de agua potable en calle López Cotilla.



2.3 Obra de reparación del tubo colector en calle Hilarión Romero Gil.

3. Programa del Espacio de Cultura del Agua.

El Programa del Espacio de Cultura del Agua está diseñado para promover y difundir, entre la población en general, información útil y práctica sobre actividades que enseñan a generar un hábito de responsabilidad en el uso del agua como recurso finito y vulnerable, así como del cuidado del medio ambiente en general.

Objetivo del programa: Concientizar a la población en general sobre la importancia en el uso correcto del recurso agua.

Nombre del indicador: Eventos de cultura del agua.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de eventos de cultura del agua realizados de acuerdo con lo programado.

Durante el cuarto trimestre se realizaron dos actividades relacionadas con el Espacio de Cultura del Agua, ambas orientadas a la capacitación del personal. La primera de ellas fue una visita de campo en las instalaciones de la planta de tratamiento en la cabecera municipal de Talpa de Allende, con la finalidad de aprender sobre sus procesos de operación. La segunda actividad fue un taller impartido por dos empresas del Grupo Aquor, la primera de ellas fue ACUANOVUS impartiendo una capacitación sobre el sistema de tratamiento de aguas residuales denominado MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor), la segunda empresa fue EMMSA con una capacitación orientada a conocer los criterios técnicos para poder elegir un equipo de bombeo.



Desempeño del programa					
Eventos realizados				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
5	13	0	2	24	83.3%

Evidencia fotográfica.



3.1 Visita de campo en instalaciones de la planta de tratamiento del municipio de Talpa de Allende.



3.2 Talleres de capacitación con las empresas ACUANOVUS y EMMSA.



4. Programa de Facturación y Cobranza.

El Programa de Facturación y Cobranza permite conocer cuál es el porcentaje de los usuarios que han cumplido con su pago puntual con la finalidad de que se puedan tomar acciones basadas en el reglamento para incentivar el pago de los usuarios considerados morosos.

Objetivo del programa: Efectuar el debido cobro a los usuarios en contraprestación por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Nombre del indicador: Facturación y cobranza.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de usuarios que han realizado el pago a tiempo de sus servicios de agua, alcantarillado y saneamiento.⁷

Al término del cuarto trimestre el desempeño del indicador mejoró 3.7% respecto del tercer trimestre, cerrando el año con un desempeño del indicador de 82.1%.

Desempeño del programa					
Porcentaje de usuarios que han pagado				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
77.7%	83.0%	78.4%	82.1%	90.0%	82.1%

5. Programa de Armonización Contable.

El Programa de Armonización Contable contempla la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

Objetivo del programa: Dar cumplimiento a lo establecido por el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable.

Nombre del indicador: SEvAC.

⁷ La información del indicador será con corte al último día natural del último mes del trimestre que se esté informando. El indicador considera en cumplimiento a todos los usuarios que tienen hasta dos periodos mensuales con adeudo.



Definición del indicador: Es el indicador que expresa el porcentaje obtenido en la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

El Sistema de Evaluación para la Armonización Contable no ha llevado a cabo la evaluación del cuarto trimestre del presente año, por lo que el desempeño del programa quedaría de la siguiente manera:

Desempeño del programa					
Calificación obtenida por parte del SEvAC				Meta Anual (Calificación)	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
100.0	87.0	100.0	s/d	95.0	95.6

6. Programa de Transparencia.

El programa de Transparencia permite conocer la eficacia del organismo operador respecto de las respuestas dadas a solicitudes procedentes ingresadas mediante las distintas plataformas de transparencia.

Objetivo del programa: Garantizar la transparencia y el acceso a la información generada por la institución de acuerdo con la normatividad vigente.

Nombre del indicador: Transparencia.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de solicitudes de información por transparencia clasificadas como procedentes que fueron debidamente contestadas.⁸

Durante el cuarto trimestre no se recibió ninguna solicitud de información.

Desempeño del programa									
Solicitudes ingresadas (i) y contestadas (c)								Meta Anual	Avance Promedio del Indicador
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim			
(i)	(c)	(i)	(c)	(i)	(c)	(i)	(c)		
2	2	2	2	0	0	0	0	100.0%	100.0%

⁸ El registro de solicitudes procedentes se informa de acuerdo con el reporte mensual obtenido a través del Sistema de Registro de Solicitudes de Información (SIRES).



7. Programa de Atención al Usuario.

El Programa de Atención al Usuario permite conocer el porcentaje de reportes realizados en relación con el total de reportes emitidos durante el periodo en cuestión.

Objetivo del programa: Atender de manera satisfactoria los reportes y/o quejas presentadas por los usuarios.

Nombre del indicador: Atención al usuario.

Definición del indicador: Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente.

Durante el cuarto trimestre se atendieron ____ reportes y se logró mejorar el promedio de desempeño del indicador con relación al trimestre anterior.

Desempeño del programa								Meta Anual	Promedio de Desempeño del Indicador ⁹
Reportes emitidos (e) y atendidos (a)									
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim			
(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)		
358	333	237	208	257	238	166	138	95.0%	90.1%

El desglose por tipo de reporte aparece a continuación.

Tipo de reporte	Número de reportes atendidos
Fuga de agua	39
Descarga albañal tapada	17
Conexión nueva de agua y/o drenaje	12
Colocación de aparato medidor	25
Sin servicio de agua potable	9
Baja presión en el servicio de agua potable	0
Solicitud de factibilidad de los servicios	1
Reparación de socavón generado por fuga	3
Otros	32
Total	138

⁹ El promedio de desempeño del indicador será estimado con los datos acumulados de todos los trimestres.



Anexo 1

Acciones consideradas en el Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento 2023

No.	Descripción de la acción
1	Obra de extensión de la red de drenaje en localidad Las Coloradas (Las Cocinas).
2	Obra de renovación y sectorización de la red de agua potable en la cabecera municipal (quinta etapa).
3	Obra de micro medición en sector 13 de la cabecera municipal.
4	Obra de construcción de atarjea de alcantarillado sanitario, descargas de drenaje y tomas domiciliarias de agua potable en colonia La Esperanza, cabecera municipal de Mascota, Jal.
5	Mantenimiento a línea de conducción "El Guayabo".
6	Mantenimiento de la red general de drenaje con equipo hidroneumático.
7	Mantenimiento a instalaciones electromecánicas en planta de tratamiento.
8	Obra de renovación de tubería de atarjea 8" de diámetro en red de alcantarillado sanitario, calle Vallarta tramo Matamoros – Cabañas.
9	Colocación de macro medición en línea de distribución manantial "El Colomo".
10	Colocación de macro medición en línea de conducción "La Cruz Verde".