



INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

CUARTO TRIMESTRE
2024



El presente informe de actividades hace referencia al desempeño realizado en los programas de gestión propuestos para el ejercicio fiscal 2024 ante la Auditoría Superior del Estado de Jalisco. Cada uno de los programas guarda una relación con los instrumentos de planeación a nivel nacional, estatal y municipal que está expresado en la alineación con los objetivos de cada plan.

Alineación con objetivos superiores del Plan Nacional de Desarrollo: Promover y garantizar el acceso incluyente al agua potable en calidad y cantidad y al saneamiento, priorizando a los grupos históricamente discriminados, procurando la salud de los ecosistemas y cuencas.

Alineación con objetivos superiores del Plan Estatal de Desarrollo: Garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento, a través de la gestión integral del recurso hídrico con visión de cuenca, que asegure un aprovechamiento sustentable y equitativo del agua superficial y subterránea, y permita la conservación de la biodiversidad y los procesos ecosistémicos.

Alineación con objetivos superiores del Plan Municipal de Desarrollo: Garantizar la cobertura y calidad de los servicios.

1. Programa de Análisis de Calidad del Agua.

El Programa de Análisis de Calidad del Agua está basado en lo que dictan las normas NOM-127-SSA1-2021 “Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad del agua” y NOM-179-SSA1-1998 “Vigilancia y evaluación del control de calidad del agua para uso y consumo humano, distribuida por sistemas de abastecimiento público” en su apartado 4.1 “Programa de Análisis de Calidad del Agua. Tabla 1”.

Objetivo del programa: Garantizar la calidad del agua potable que se entrega a los usuarios.

Nombre del indicador: Análisis de calidad del agua.



Definición del indicador¹: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de muestras de agua que cumplieron con la calidad que establece la NOM-127-SSA1-2021.

Tipo de análisis	2024				
	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
	Muestras tomadas				
Examen microbiológico en red de distribución.	13	13	13	13	52
Análisis físicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	2	2	2	2	8

Desempeño del programa				
Acción	Ejecutado	Meta Anual	Avance por Acción	Avance Global del Indicador
Examen microbiológico en red de distribución.	52 ²	52	100.0%	100.0%
Análisis físicoquímico y examen microbiológico en fuentes de abastecimiento y tanque de almacenamiento y regulación.	8 ³	8	100.0%	

¹ El porcentaje del desempeño del indicador será calculado tomando en cuenta un total de 60 muestras de agua a lo largo de todo el año 2024 repartidas de la siguiente manera, 52 muestras serán tomadas de la red de distribución y analizadas mediante examen microbiológico, los 8 restantes serán tomadas de las fuentes de abastecimiento en sus líneas de distribución previo a que entre en la red y analizadas mediante análisis físicoquímico y examen microbiológico.

² Los análisis microbiológicos de las muestras tomadas en la red de distribución fueron realizados en el Laboratorio de Patología Clínica Mascota. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2024.

³ Los análisis físicoquímicos y exámenes microbiológicos de las muestras tomadas en las líneas de distribución de las fuentes de abastecimiento y/o tanque de almacenamiento fueron realizados por el organismo operador SEAPAL Vallarta. Los resultados están registrados en Bitácora del Programa de Análisis de Calidad del Agua 2024.



2. Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento.

El Programa de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado contempla acciones relacionadas con obras de mantenimiento preventivo y correctivo, así como obras de extensión en las redes de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento. Es importante mencionar que los trabajos que tienen que ver con la reparación de fugas de agua, taponamiento en albañales de descargas, medidores de agua potable dañados, etc., no están incluidos en este programa, sino en el programa Atención al Usuario.

Objetivo del programa: Dar mantenimiento preventivo, correctivo y/o de renovación a la infraestructura instalada para suministrar los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento.

Nombre del indicador: Trabajos de mantenimiento en infraestructura hidráulica y saneamiento.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de trabajos para dar mantenimiento a la infraestructura de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento que fueron debidamente ejecutados de acuerdo con lo programado.

Durante el cuarto trimestre se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Acción ejecutada	2024		
	Oct	Nov	Dic
Mantenimiento a instalaciones electromecánicas en planta de tratamiento.	X	X	
Obra de línea de bombeo para aguas residuales en instalaciones del cárcamo, cabecera municipal de Mascota, Jal.	X	X	
Extensión de red de alcantarillado sanitario en calle Leona Vicario tramo Molino de Guadalupe – Juan Robles Hurtado. ⁴			X
Renovación de red de agua potable en calle Ramón Corona tramo Zaragoza – Nicolás Bravo. ⁵			X

⁴ Esta obra es considerada emergente (Anexo 2) y no forma parte del Anexo 1; sin embargo, está contabilizada como una acción ejecutada.

⁵ Ibid.

Desempeño del programa							
Acción	Acciones ejecutadas					Meta Anual	Avance del Indicador
	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total		
Ver cuadro anterior	1	3	4	4	12	10 ⁶	100.0%

Además, algo de suma importancia a destacar es la puesta en marcha de la planta de tratamiento de aguas residuales de la cabecera municipal de Mascota, Jal.; luego de que permaneciera sin operar por más de siete años. Actualmente se está tratando un gasto de 20 litros por segundo aproximadamente, evitando así la contaminación del río Mascota.

Evidencia fotográfica.



Imagen 2.1. Obra de línea de alejamiento para aguas residuales en instalaciones de la PTAR.



Imagen 2.2. Trabajos de mantenimiento en instalaciones del cárcamo de rebombeo y PTAR.

⁶ El total de acciones contempladas aparece en el Anexo 1 al final de este documento.



Imagen 2.3. Obra de extensión de red de alcantarillado sanitario calle Leona Vicario.



Imagen 2.4. Obra de renovación de red de agua potable calle Ramón Corona.

3. Programa del Espacio de Cultura del Agua.

El Programa del Espacio de Cultura del Agua está diseñado para promover y difundir, entre la población en general, información útil y práctica sobre actividades que enseñan a generar un hábito de responsabilidad en el uso del agua como recurso finito y vulnerable, así como del cuidado del medio ambiente en general.

Objetivo del programa: Concientizar a la población en general sobre la importancia en el uso correcto del recurso agua.

Nombre del indicador: Eventos de cultura del agua.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de eventos de cultura del agua realizados de acuerdo con lo programado.



Durante el cuarto trimestre 2024 se tuvo participación en diferentes actividades. Se acudió a la invitación recibida por parte del Tecnológico Superior de Jalisco Unidad Académica Mascota para participar en la Jornada de Ciencia, Tecnología e Innovación que tuvo como sede las instalaciones del palacio municipal de Mascota, Jalisco. También se ofertaron visitas guiadas a instalaciones de la planta de tratamiento de la cabecera municipal de Mascota, Jalisco; contando con la participación de alumnado del CBTA No.31. Además, se asistió a una Jornada de Capacitación efectuado en el municipio de Talpa de Allende y se tuvo participación en el desfile conmemorativo del inicio de la Revolución Mexicana.

Desempeño del programa						
Eventos realizados					Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total		
0	0	4	8	12	20	60.0%

Núm Evento	ECA	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Municipio	Localidad	Responsable ECA	Correo ECA	Tipo Evento	Responsable CEA	Asistentes	Evento
35029	ECA Mascota (SAPAM)	07-11-2024	07-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	NULL	Evento	Luis Alberto Rodríguez Macías	255	JORNADA DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
35030	ECA Mascota (SAPAM)	06-11-2024	06-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	NULL	Apertura	Luis Alberto Rodríguez Macías	255	JORNADA DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
35031	ECA Mascota (SAPAM)	12-11-2024	12-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	NULL	Evento	Luis Alberto Rodríguez Macías	180	JORNADA DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION
35068	ECA Mascota (SAPAM)	13-11-2024	13-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	jenny_d24@hotmail.com	Apertura	Luis Alberto Rodríguez Macías	50	VISITA PLANTA DE TRATAMIENTO
35069	ECA Mascota (SAPAM)	14-11-2024	14-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	jenny_d24@hotmail.com	Evento	Luis Alberto Rodríguez Macías	50	JORNADA DE CAPACITACION 2024
35070	ECA Mascota (SAPAM)	15-11-2024	15-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	jenny_d24@hotmail.com	Apertura	Luis Alberto Rodríguez Macías	50	JORNADA DE CAPACITACION 2024
35071	ECA Mascota (SAPAM)	20-11-2024	20-11-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	NULL	Evento	Luis Alberto Rodríguez Macías	700	REVOLUCION MEXICANA
35072	ECA Mascota (SAPAM)	05-12-2024	05-12-2024	Jalisco	Mascota	Mascota	Jennifer Dennis Sánchez Curiel	jenny_d24@hotmail.com	Evento	Luis Alberto Rodríguez Macías	50	VISITA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO
8 Eventos											Total Asistentes: 1,590	

Imagen 3.1. Eventos reportados en la plataforma de la CEA Jalisco.



Imagen 3.2. Participación en la Jornada de Ciencia, Tecnología e Innovación.



Imagen 3.3. Participación en la Jornada de Capacitación (Talpa de Allende).

4. Programa de Facturación y Cobranza.

El Programa de Facturación y Cobranza permite conocer cuál es el porcentaje de los usuarios que han cumplido con su pago puntual con la finalidad de que se puedan tomar acciones basadas en el reglamento para incentivar el pago de los usuarios considerados morosos.

Objetivo del programa: Efectuar el debido cobro a los usuarios en contraprestación por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Nombre del indicador: Facturación y cobranza.



Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de usuarios que han realizado el pago a tiempo de sus servicios de agua, alcantarillado y saneamiento.⁷

Al término del cuarto trimestre, el porcentaje de usuarios que estaban al corriente en su pago se estimó en 77.2%, prácticamente igual al del trimestre anterior.

Desempeño del programa					
Porcentaje de usuarios que han pagado				Meta Anual	Avance del Indicador
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
79.7%	78.2%	77.9%	77.2%	90.0%	77.2%

5. Programa de Armonización Contable.

El Programa de Armonización Contable contempla la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

Objetivo del programa: Dar cumplimiento a lo establecido por el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable.

Nombre del indicador: SEvAC.

Definición del indicador: Es el indicador que expresa el porcentaje obtenido en la evaluación que realiza el Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable al organismo operador.

El Sistema de Evaluaciones para la Armonización Contable llevó a cabo la evaluación del cuarto trimestre obteniéndose una calificación por debajo de la meta proyectada, principalmente por no contar con el programa INDETEC.

Desempeño del programa					
Calificación obtenida por parte del SEvAC				Meta Anual (Calificación)	Avance del Indicador (Promedio)
1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim		
100.0	89.6	96.0	82.2	95.0	91.9

⁷ La información del indicador será con corte al último día natural del último mes del trimestre que se esté informando. El indicador considera en cumplimiento a todos los usuarios que tienen hasta dos periodos mensuales con adeudo.



Ente Público: SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE MASCOTA

Entidad Federativa: Jalisco

Año: 2024

Periodo: 4

Estado: Confirmación CONAC

Perfil: Paramunicipales menores

Resultado General

	Llenado Inicial	Validación EFSL Inicial	En Proceso de Solventación	Validación EFSL Final
Resultado Global	100.00%	66.80%	100.00%	82.22%

Imagen 5.1 Resultado de la evaluación 4to trimestre.

6. Programa de Transparencia.

El programa de Transparencia permite conocer la eficacia del organismo operador respecto de las respuestas dadas a solicitudes procedentes ingresadas mediante las distintas plataformas de transparencia.

Objetivo del programa: Garantizar la transparencia y el acceso a la información generada por la institución de acuerdo con la normatividad vigente.

Nombre del indicador: Transparencia.

Definición del indicador: Es el indicador de gestión que mide el porcentaje de solicitudes de información por transparencia clasificadas como procedentes que fueron debidamente contestadas.⁸

⁸ El registro de solicitudes procedentes se informa de acuerdo con el reporte mensual obtenido a través del Sistema de Registro de Solicitudes de Información (SIRES).



Durante el cuarto trimestre se recibieron 5 solicitudes de información, las cuales fueron debidamente respondidas.

Desempeño del programa											Meta Anual	Avance Promedio del Indicador
Solicitudes ingresadas (i) y contestadas (c)												
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim		Total				
(i)	(c)	(i)	(c)	(i)	(c)	(i)	(c)	(i)	(c)	100%	100%	
10	10	1	1	9	9	5	5	25	25			

7. Programa de Atención al Usuario.

El Programa de Atención al Usuario permite conocer el porcentaje de reportes realizados en relación con el total de reportes emitidos durante el periodo en cuestión.

Objetivo del programa: Atender de manera satisfactoria los reportes y/o quejas presentadas por los usuarios.

Nombre del indicador: Atención al usuario.

Definición del indicador: Porcentaje de reportes atendidos satisfactoriamente.

El desempeño del indicador de este programa quedó 21.4% por debajo de la meta anual establecida, siendo uno de los programas con más bajo desempeño.

Desempeño del programa										Meta Anual	Promedio de Desempeño del Indicador ⁹
Reportes emitidos (e) y atendidos (a)											
1er Trim		2do Trim		3er Trim		4to Trim					
(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)	(e)	(a)	95.0%	73.6%		
225	145	205	177	215	156	220	159				

⁹ El promedio de desempeño del indicador será estimado con los datos acumulados de los trimestres.



El desglose por tipo de reporte aparece a continuación.

Tipo de reporte	Número de reportes atendidos
Fuga de agua	42
Descarga albañal tapada	27
Conexión nueva de agua y/o drenaje	12
Colocación de aparato medidor	10
Colocación de derivada	1
Sin servicio de agua potable	6
Atención a socavones en la vialidad	14
Baja presión en el servicio de agua potable	0
Medidor dañado o con fuga	20
Cambio de medidor o reubicación	9
Cambio de válvula en cuadro de medidor	6
Pozo de visita con fuerte olor a drenaje	1
Atarjea o colector con taponamiento	0
Otros	11
Total	159



Anexo 1

Acciones consideradas en el Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento 2024

No.	Descripción de la acción
1	Obra de equipamiento y sectorización mediante construcción de cajas de válvulas en la red de agua potable de la cabecera municipal de Mascota, Jal.
2	Obra de extensión de la red de agua potable en calle Hidalgo tramo Zaragoza – Nicolás Bravo de la cabecera municipal de Mascota, Jal.
3	Obra de extensión de la red de agua potable en calle prolongación Juan Álvarez (tramo canal Rancho La Laguna) de la cabecera municipal de Mascota, Jal.
4	Obra de renovación de la red de agua potable en callejón camino al cárcamo (colonia Casa Club Mascota) de la cabecera municipal de Mascota, Jal.
5	Obra de renovación de línea de colector, línea de atarjea, descargas domiciliarias y pozos de visita en la red de alcantarillado sanitario en calle Venustiano Carranza tramo Cuauhtémoc – López Cotilla, cabecera municipal de Mascota, Jal.
6	Obra de ampliación de red de agua potable en la localidad El Refugio, municipio de Mascota, Jal.
7	Mantenimiento a línea de conducción “El Guayabo”.
8	Mantenimiento de la red general de drenaje con equipo hidroneumático.
9	Mantenimiento a instalaciones electromecánicas en planta de tratamiento.
10	Obra de línea de bombeo para aguas residuales en instalaciones del cárcamo, cabecera municipal de Mascota, Jal.

Anexo 2

Acciones emergentes no consideradas en el Programa de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento 2024

No.	Descripción de la acción
1	Obra de extensión de la red de agua potable en calle Venustiano Carranza tramo Cuauhtémoc – López Cotilla, cabecera municipal de Mascota, Jal.
2	Obra de renovación de línea de atarjea de la red de alcantarillado sanitario en calle Lerdo de Tejada tramo Matamoros - Juan Diaz de Sandi, cabecera municipal de Mascota, Jal.
3	Renovación de la línea de conducción (bombeo) en localidad La Providencia
4	Obra de renovación de línea de atarjea de la red de alcantarillado sanitario en calle Lerdo de Tejada tramo Matamoros - Juan Diaz de Sandi, cabecera municipal de Mascota, Jal.
5	Extensión de red de alcantarillado sanitario en calle Leona Vicario tramo Molino de Guadalupe – Juan Robles Hurtado
6	Renovación de red de agua potable en calle Ramón Corona tramo Zaragoza – Nicolás Bravo.